



نموذج التحقق

عزيزي العميل،

أرسلت إليك شركة Illumina متابعة لإشعار الجودة PQN2024-1496 بشأن إصلاح ثغرة الأمن السيبراني الخاص بـ LRM في أجهزة iSeq 100 و MiniSeq الذي أصبح متوفرًا الآن.

يُرجى إكمال نموذج التحقق للإقرار بأنك قد استلمت هذا الإشعار وأكملت الإجراءات المطلوبة من العميل ذات الصلة بجهازك. نرجو منك إرسال النموذج بعد إكماله للدعم الفني لشركة Illumina على عنوان البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com خلال 5 أيام عمل. كذلك يُمكنك مراسلة الدعم الفني لشركة Illumina عبر البريد الإلكتروني techsupport@illumina.com لتقديم المعلومات المطلوبة في النموذج.

نموذج التحقق	
اسم الشركة	
معلومات الشخص الذي يكمل النموذج	
الاسم بأحرف واضحة:	
المسمى الوظيفي بأحرف واضحة:	
التاريخ (اليوم-الشهر-السنة):	
ردود العميل وإجراءاته	
أقرّ بأنني استلمت إشعار PQN2024-1496 وأنتي قد قرأت محتواه وفهمته.	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
تم إطلاع جميع المستخدمين المعنيين على المعلومات.	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
تم تثبيت الترقية المطلوبة على جميع الأجهزة المتضررة.	<input type="checkbox"/> نعم اذكر رقم (أرقام) التسلسل:
في حال لم يتم إجراء الترقية، يُرجى ذكر السبب: <input type="checkbox"/> لا يوجد منتج في الموقع يتطلّب تنفيذ الإجراء <input type="checkbox"/> لا أريد تعطيل سير العمليات لتنفيذ الإجراء <input type="checkbox"/> حدّدت موعدًا لزيارة ميدانية مع ممثل شركة Illumina الميداني لإجراء الترقية. اذكر رقم (أرقام) التسلسل:	

خدمة العملاء:
customercare@illumina.com

الدعم الفني:
techsupport@illumina.com



illumina®

□ لا ينطبق	ردود الموزع/المستورد
□ نعم □ لا	لقد حددت العملاء الذين استلموا أو قد يكونوا قد استلموا المنتج.
□ نعم □ لا التاريخ (اليوم-الشهر-السنة)	لقد أبلغت العملاء الذين تم تحديدهم بهذا الإشعار.

خدمة العملاء:
customercare@illumina.com

الدعم الفني:
techsupport@illumina.com

جميع حقوق الطبع والنشر لعام 2024 © محفوظة لصالح شركة Illumina, Inc. جميع العلامات التجارية مملوكة لشركة Illumina, Inc. أو مالكيها المعنيين. للحصول على معلومات خاصة بالعلامة التجارية، راجع www.illumina.com/company/legal.html.