



## Formulaire de vérification

Cher client,

Illumina vous a envoyé une notification d'un défaut de qualité de suivi PQN2023-1454 concernant la disponibilité d'une correction de la vulnérabilité de cybersécurité du logiciel LRM des instruments MiSeq.

Veuillez remplir le formulaire de vérification pour confirmer que vous avez reçu cette notification et pris les mesures requises sur votre instrument. Nous vous prions de bien vouloir envoyer le formulaire rempli par e-mail au support technique d'Illumina [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com) dans les 5 jours ouvrables. Vous pouvez également fournir les informations demandées dans le formulaire par e-mail au support technique d'Illumina, à l'adresse [techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com).

Formulaire de vérification	
Nom de la société	
<b>Informations sur la personne renseignant le formulaire</b>	
Nom (en majuscules) :	
Titre (en majuscules) :	
Date (JJ-MM-AAAA) :	
<b>Réponses et actions du client</b>	
Je confirme avoir reçu la notification PQN2023-1454 et avoir lu et compris son contenu.	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les informations ont été portées à l'attention des utilisateurs concernés.	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Support technique :  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Service client :  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2023 Illumina, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales sont la propriété d'Illumina, Inc. ou de leurs propriétaires respectifs. Pour toute information particulière concernant les marques commerciales, veuillez consulter [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).



La mise à jour obligatoire a été installée sur tous les instruments concernés.	<input type="checkbox"/> Oui Listez le ou les numéros de série :
	Si la mise à niveau n'a pas pu être exécutée, veuillez en indiquer la raison : <input type="checkbox"/> Aucun produit sur le site qui nécessite l'action <input type="checkbox"/> Volonté de ne pas interrompre les opérations pour exécuter l'action <input type="checkbox"/> J'ai planifié une visite sur site avec mon représentant commercial d'Illumina afin d'effectuer la mise à niveau. Listez le ou les numéros de série :
<b>Réponses des distributeurs/importateurs</b>	<input type="checkbox"/> <b>Non applicable</b>
J'ai identifié les clients qui ont reçu ou ont pu recevoir le produit.	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
J'ai informé les clients identifiés de cette notification.	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Date (JJ-MM-AAAA) :

Support technique :  
[techsupport@illumina.com](mailto:techsupport@illumina.com)

Service client :  
[customercare@illumina.com](mailto:customercare@illumina.com)

©2023 Illumina, Inc. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales sont la propriété d'Illumina, Inc. ou de leurs propriétaires respectifs. Pour toute information particulière concernant les marques commerciales, veuillez consulter [www.illumina.com/company/legal.html](http://www.illumina.com/company/legal.html).